

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Elektronik Acente Üyelik Sözleşmesi'nin (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), taraflarca onaylanıp imzalanması ile birlikte Sözleşme yürürlüğe girecek ve BiletBank üyelik süreci başlayacaktır.

İşbu sözleşme;

Bir tarafta Çobançeşme Mah. Sanayi Cad. No:44 Nish İstanbul C Blok Kat:17 No:197-200 Yenibosna 34196 Bahçelievler İstanbul adresinde mukim **Akdeniz Pe-tur Turizm Seyahat Acentesi ve Ticaret A.Ş.** (Bundan böyle "**PE-TUR**" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta [.....]adresinde mukim [.....] (Bundan böyle "**E-ACENTE**" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

Taraflar aşağıdaki hususlar çerçevesinde karşılıklı tam mutabakata varmışlardır.

MADDE 1 – TANIMLAR

İşbu sözleşmede aksi belirtilmediği sürece aşağıdaki terimler karşılardaki anlamları ifade edecektir. Buna göre;

- 1.1. "**BiletBank**"; PE-TUR'un internet üzerinden acentelerine online olarak uçak bileti, konaklama, transfer, araç kiralama ve ileride eklenecek benzer hizmetlerin rezervasyon ve satışına aracılık etmek için işlettiği www.biletbank.com adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden, mobil uygulamalardan erişilebilen satış kanalına verilen isim.
- 1.2. "**Bayi Kodu**"; Her bir E-ACENTE'ye özgü ve yalnızca bir defaya mahsus olarak PE-TUR tarafından belirlenip, tahsis edilecek alfa numerik kod,
- 1.3. "**Müşteri**"; Biletbank üzerinden hizmet alan E-ACENTE'nin kendisine sağlanan işbu sözleşme konusu servisleri pazarladığı son kullanıcılar veya tüketiciler.
- 1.4. "**Yönetici Kullanıcı (Admin)**"; E-ACENTE'nin ilk kayıt esnasında girdiği bilgiler, Admin yetkilisinin bilgileridir. Admin, E-ACENTE'ye verilen bütün yetkilere sahip kullanıcıdır. Alt acente açma, kullanıcı ekleme gibi işlemleri yapabilir. Diğer bütün kullanıcıların yetkilerini düzenleyebilir. Admin'in belirlenmesi ve Admin yetkileri ile ilgili her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk E-ACENTE'ye aittir.

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusunu, PE-TUR'un BiletBank'ı E-ACENTE'nin kullanımına tahsis etmesi ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi ve BiletBank'ın kendisinin ya da işbirliği yaptığı firma ve sağlayıcıların hizmet ve ürünlerinin E-ACENTE vasıtasıyla pazarlanması oluşturmaktadır.

MADDE 3 - E-ACENTE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1. Üyelik işlemlerinin tamamlanmasının ardından E-ACENTE'ler için "kullanıcı adı" ve geçici "kullanıcı şifresi" PE-TUR tarafından oluşturulacaktır. E-ACENTE, geçici şifresini aldıktan sonra bu şifreyi en kısa sürede kendi belirleyeceği daha güvenli bir şifre ile değiştireceğini aksi takdirde oluşabilecek her türlü zarar ve/veya kayıptan doğrudan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.2. E-ACENTE'nin şifresini unutması veya kaybetmesi durumunda güncel imza sirkülerine göre temsil ve ilzama yetkili olan yetkilisi tarafından PE-TUR'a yazılı olarak başvurulması gerekir. Şifre yenilenerek; E-ACENTE tarafından sisteme kaydettirilmiş e-posta adresine gönderilecektir. E-ACENTE, E-posta adresinin

kullanımda olmaması, değiştirilmiş olması, yanlış verilmiş olması veya üçüncü şahısların eline geçmiş olması gibi nedenlerle şifrenin eline ulaşmaması durumunda doğabilecek zararlardan PETUR'un sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3. E-ACENTE, ilk kullanımda, geçici şifreyi değiştirmesi gerektiğini, geçici şifrenin değiştirilmesi, yenisinin seçimi ve korunmasından ve/veya kendi yaratacağı kullanıcı kodu ve şifrelerin tümünün güvenliğinden kendisinin sorumlu olduğunu; bu kullanıcı adı (ROOT-Admin-User için açılacak ayrı ayrı kullanıcı adları) ve şifrelerle yapılacak işlemlerin E-ACENTE adına yapıldığını ve bu kullanıcı adı ile şifreleri kullanan kişilerin E-ACENTE tarafından yetkilendirildiğini; Yönetici Kullanıcı, Admin, User dahil tüm kullanıcıların yaptığı işlemlerle ilgili olarak mali, hukuki ve cezai tüm sorumluluğun E-ACENTE'nin kendisine ait olduğunu, PE-TUR'un bu kişilerin yaptıkları işlemlerden dolayı herhangi bir zarara uğraması halinde E-ACENTE'nin herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın PETUR'un tüm zararlarını derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. E-ACENTE yetkilisi (şirket adına imza yetkisine sahip kişi) ilk üyelik aşamasında kendisine temin edilen sistem şifresinin muhafazası ile yükümlüdür. Şifrenin yetkisiz kişiler tarafından kullanılıp; PETUR 'un herhangi zarara veya kayba uğraması halinde E-ACENTE herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tüm zararları derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5. E-ACENTE, Biletbank sistemini sadece PETUR'a ait www.biletbank.com alan adı üzerinden kullanacaktır. E-ACENTE, sistemin başka bir URL adresi üzerinden kullanılması/kullandırılması veya yetkisiz başka erişim metodu kullanması halinde yaptığı satışlar dolayısıyla doğan komisyon tutarlarının kendisine ödenmeyeceğini ve PE-TUR'un işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal feshetme yetkisine haiz olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6. E-ACENTE, faaliyetlerinin başta 5/10/2007 tarihli 26664 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Seyahat Acentaları Yönetmeliği olmak üzere yürürlükteki güncel mevzuata uygun olduğunu ve şartları karşıladığını, uyum içinde olmaya devam edeceğini, aykırılıktan kaynaklanan her türlü sorumluluğun sadece kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7. E-ACENTE, BiletBank'ı kullanırken, sistemdeki diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da kullandıkları yazılıma zarar verecek bilgi ve/veya programlar barındırmamayı, gerekli önlemleri almayı ve bu konuda doğabilecek müşteri taleplerinden ve şikâyetlerinden ve sair tüm talep ve şikâyetlerden sadece kendisinin sorumlu olacağını, PE-TUR'un bu işlemlerden dolayı herhangi bir zarara uğraması halinde, herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tüm zararları derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.8. E-ACENTE, hiçbir mecrada PE-TUR çağrı merkezi numaralarını göstermeyeceğini ve her ne şekilde olursa olsun son kullanıcıları PE-TUR'a ve/veya PE-TUR çağrı merkezilerine yönlendirmeyeceğini, aksi durumda işbu sözleşmenin PE-TUR tarafından, tek taraflı olarak fesih edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.9. E-ACENTE, kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru ve geçerli olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (şifre unutmaya gibi) durumlarda, bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve yukarıda belirtilen hallerde PE-TUR tarafından derhal üyeliğine son verilerek sözleşmenin feshedilebileceğini, böyle bir fesih durumunda PE-TUR'dan herhangi bir nam altında hiç bir tazminat talebinin olmayacağını ve PETUR'un bu işlemlerden dolayı herhangi bir zarara uğraması halinde, herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tüm zararları derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.10. E-ACENTE, PE-TUR'a işbu sözleşme ile iletilen herhangi bir bilginin güncellenmesi ya da değiştirilmesini talep ettiği durumda talep edilen değişikliğin E-ACENTE imza yetkilisi tarafından yazılı ve imzalı olarak ve Bayi Kodu'nu belirterek yapılması gerekir. Talep edilen değişiklik PE-TUR tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girer. PE-TUR, yazılı ve E-ACENTE imza yetkilisi imzası olmayan işlemlerin yapılmasından doğacak problemlerden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz, bu işlemler ile alakalı tüm sorumluluk E-ACENTE'ye aittir. E-ACENTE bu durumda PE-TUR'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat, telafi, iade talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.11. E-ACENTE, kullandığı BiletBank sistemi servis ve yazılımların, PE-TUR'un ürettiği ve/veya dışarıdan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. tüm eserlerin Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince mali ve manevi tüm haklarının ve kaynak kodlarının münhasıran PE-TUR'a ait olduğunu, bu yazılımları her ne nam altında olursa olsun hiçbir şekilde çoğaltmayacağını, yaymayacağını, işlemeyeceğini, umuma arz etmeyeceğini, tersine mühendislik işlemlerine tâbi tutmayacağını, dijital iletim de dahil olmak üzere işaret ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletmeyeceğini ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu hükümlerine aykırı bir şekilde kullanamayacağını ve/veya 3. kişilere ve çalışanlarına kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.12. E-ACENTE, BiletBank sisteminde sunulan hizmetlere PE-TUR tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı aksi takdirde PE-TUR'un uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.13. E-ACENTE, sistem aracılığı ile diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi, örf ve adete ve yürürlükteki kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve sistemde dolaşımını sağlamamayı ve zincir posta (chain mail), yazılım virüsü (vb.) gibi postaları dağıtmamayı, başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötüye kullanmamayı, aksi takdirde uğranılacak zarardan dolayı tüm sorumluluğun kendinde bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.14. E-ACENTE işbu sözleşme öncesi ve sırasında elde ettiği her türlü yazılı, sözlü veya CD ortamı dahil olmak üzere elektronik olarak herhangi bir şekilde kaydedilmiş olan bütün bilgi, belge (hukuki, know-how, finansal, tasarım bilgileri, teknik bilgileri, ticari sırları, fikirleri kendisine ait bilgilere göstereceği özenle koruyacağını, tamamını ya da herhangi bir kısmını hiçbir şekilde dağıtmayacağını, çoğaltmayacağını ve bu yükümlülüklerin sözleşmenin sona ermesinden sonra da süresiz olarak yürürlükte kalacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hüküm, Gizlilik Sözleşmesi yerine geçer

3.15. E-ACENTE, BiletBank sistemini kullanarak yapılacak rezervasyonlarda, kesilecek biletlerde, alınacak mail order formlarında, kullanılan her türlü ödeme yönteminde ve sistem üzerinden yapılan tüm işlemlerde kullanılan fiyat, parkur, kimlik ve irtibat vb. bilgilerinin doğruluğu ile ilgili tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. E-ACENTE, yukarıda sayılan hatalar nedeniyle ödenmesi gereken her türlü ücret, ceza vb. bedelleri, BiletBank'ın ilk ihtarı üzerine derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.16. Sistemde yapılan her türlü rezervasyon ile ilgili değişiklikler e-posta ve/veya kısa mesaj (sms) yoluyla E-ACENTE'nin rezervasyon esnasında sisteme girdiği e-mail adresi ve/veya numaraya gönderilir. BiletBank kullanımı sırasında sisteme girilen her türlü e-posta, telefon numarası vb. iletişim bilgilerinin doğruluğu ve geçerliliği, rezervasyonu veya biletlemeyi yapan E-ACENTE'ye aittir.

3.17. E-ACENTE, BiletBank sisteminin kullanımı sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi, mesaj ve dosyalardan kendisinin sorumlu olduğunu ve PE-TUR'un hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.18. E-ACENTE, rezervasyon aşamasında iletişim bilgisi olarak yolcu bilgileri yerine kendisi veya yetkili personelinin iletişim bilgilerini girmesi halinde rezervasyonda oluşabilecek her türlü değişiklik, iptal vb. durumun yolcuya iletilememesi ile ilgili tüm sorumluluğun kendisinde olacağını, bu konu ilgili PETUR'un hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.19. E-ACENTE gerek kendisi gerekse yetkilendirdiği diğer kişiler tarafından sistem aracılığı ile, tehdit ya da taciz içerikli, ahlâk ve adaba aykırı, ırkçı, ayrımcı, üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişilerin haklarına tecavüz eder nitelikte, yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi, ve yukarıda belirtilen hususlara aykırı hiçbir içeriği BiletBank sistemine girmemeyi ve/veya girilmemesini sağlamayı aksi taktirde bu sebeple PE-TUR'un uğrayacağı tüm zararları derhal herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. E-ACENTE ayrıca PE-TUR'un bu durumda tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.20 E-ACENTE, PE-TUR'un yazılı izni bulunmadan işbu sözleşme konusu servislerin, PE-TUR ve/veya BiletBank adını kullanarak reklamını yapmamayı, anket, yarışma, promosyon ya da zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.21. E-ACENTE, PE-TUR'un ticari faaliyetini aksatmamak/durdurmamak kaydıyla, dilediği zaman veya sürekli olarak Biletbank sistemini izleyebileceğini ve denetleyebileceğini, log kayıtları tutabileceğini, işbu sözleşme şartlarına aykırı davrandığı takdirde PE-TUR'un hiçbir ihtar ya da ihbara gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve işbu sözleşmeyi feshederek üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.22. E-ACENTE aracılığı ile bilet satın alan kişiler ve bu kişiler ile birlikte seyahat edecek yolcuların kimlik bilgilerinin (yaş, cinsiyet, tckimlik no, pasaport no, uyruk, engellilik durumu vs.) tam ve eksiksiz alınması ve bu bilgilerin doğruluğunun sağlanması tamamen E-ACENTE'nin sorumluluğundadır. E-ACENTE, yolcuların kimlik bilgilerinin doğru alınmamasından ve/veya sisteme doğru girilmemesinden kaynaklanan PE-TUR'un tüm zararlarını herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın derhal karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.23. E-ACENTE, BiletBank sisteminin kullanımı sırasında istenildiği ve/veya gerekli olduğu hallerde (Her türlü indirimli hizmetlerde örneğin; Bebek, Çocuk, Öğrenci, Genç, Emekli, Yaşlı, Basın Mensubu, Denizci, Milletvekili vb. indirimleri) sisteme geçerli bir TC kimlik numarası ve/veya Pasaport Numarası ve gerçek doğum tarihi girmek ve bu belgelerinin fotokopilerini alarak 3(üç) yıl süre ile saklamakla yükümlüdür. E-ACENTE, indirimli hizmet alınmasına neden oluşturan belgelerin makul bir inceleme neticesinde anlaşılabilir gerçek dışı, sahte ve tahrif edilmiş olanların ibrazını yapmayacağını, aksi takdirde, suç duyurusu ve/veya ceza davaları açılabilir gibi, bu davranışları neticesinde PE-TUR'un uğradığı her türlü doğrudan ve /veya dolaylı zararı tazmin etmekle mükellef olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.24. E-ACENTE tarafından ve/veya aracılığı ile BiletBank sistemi üzerinden kredi kartı kullanılarak yapılacak işlemlerde, telefon, faks, SMS, elektronik posta, anlık mesajlaşma veya işlem yapacak kredi kartı sahibinden uzaktan erişimle bilgi alınarak yapılan her nevi iletişimle işlem yapmayacağını, kendi fiziksel satış noktasında Biletbank sistemi üzerinden yapılan işlemlerde kredi kartı sahibinin kimlik bilgilerini kontrol ederek, kredi kartının işlem talep eden kişiye ait olduğunu onayladığını, başkasının kredi kartı ile hiçbir satış işlemi yapmayacağını/yaptırmayacağını, herhangi bir şekilde fiktif işlem yapmayacağını veya fiktif işleme izin vermeyeceğini, işlem yapılan kredi kartı sahibinin alınan servisi şahsen kullanmayacağı durumlarda kredi

kartı sahibinden yapılan satış işlemini onaylar mahiyette imzalı beyan olarak bu belgeyi işlem tarihinden sonra 3(üç) yıl süre ile saklayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.25. Yukarıdaki maddede belirtilen durumlarda ya da kredi kartının usulsüz kullanımından dolayı, daha sonra asıl kredi kartı sahibi bu alışverisi inkar eder ya da her ne sebeple olursa olsun Bankadan bu işlem tutarının iadesini ister ve Banka da her ne sebeple olursa olsun iadeyi yaparsa; E-ACENTE, PE-TUR'un bankaya ödemek zorunda olacağı cezai tutarları, kur farkı, charge back bedeli ve hakem ücreti de dahil olmak üzere her türlü tutarı PETUR'a derhal ödeyeceğini ve/veya PE-TUR'un bu iadeyi E-ACENTE'nin cari hesabından ya da hakedişinden kesebileceğini, iade sebebi ile PE-TUR'un uğrayacağı tüm zararları derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.26. E-ACENTE, kredi kartlarının kaydedilmesi, kopyalanması, yetkisiz kullanılması veya bunlara aracılık edilmesi gibi fiillerden biri veya birkaçını ihlal ederse, ulusal ve uluslararası kart kuruluşları kuralları çerçevesinde her türlü kur farkı tutarı, cezai tutarı vb. dahil çalınan kart bilgileri ile yapılan tüm sahte işlem tutarlarını ve bankaların kart kapatma ve yenileme maliyetleri de dahil olmak üzere her türlü bedeli karşılayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.27. E-ACENTE, seyahatin yapılacağı ülke ile ilgili Havayolu tarafından resmi olarak istenilen tüm vize detaylarının doğru girilmesi hususunda sorumlu olduğunu, tüm vize ve transit vize bilgilerini müşteriye bildireceğini, iptal, iade ve değişiklik bilgilerini zamanında müşteriye bildireceğini, tek yön bilet uygulamalarına gerekli özeni göstererek bu husustaki kurallara uyulmasını sağlayacağını, aksi takdirde eksik / yanlış bilgilendirmeden oluşacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu sebeple PETUR'un uğrayacağı zararları derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.28. E-ACENTE Biletbank servisleri aracılığıyla satın alınan uçak biletlerinin veya diğer servislerin asıl sağlayıcılarının iflas etmeleri, konkordato ilan etmeleri veya ödeme aczi içine düşmeleri nedeniyle müşterilerin hizmetleri alamaması durumunda PE-TUR'un herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, müşteriler tarafından yöneltilebilecek tüm taleplerin tek muhatabının kendisi olduğunu, bu nedenle PE-TUR'dan herhangi bir nam altında herhangi bir talebinin olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.29. E-ACENTE, Biletbank servislerini kullanarak gerçekleştirdiği tüm kişisel veri işleme işlemlerinde bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan "Kişisel Verilerin İşlenmesi, Aktarılması ve Korunması Hakkında Ek Protokol'e uygun davranacağını, hukuka aykırı kişisel veri işlemesi sebebiyle PE-TUR'un zarara uğraması halinde zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.30. E-ACENTE, gerçekleştireceği bütün işlemlerde Tedarikçi/Havayolu kurallarına uygun davranacağını, bu kurallara aykırı işlemleri nedeniyle havayolları ve/veya diğer tedarikçiler tarafından Agency Debit Memo (ADM) vb. dahil herhangi bir ek ücret/ceza yansıtılması halinde PE-TUR'un uğramış olduğu tüm zararları derhal ve nakden tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.31. E-ACENTE, Biletbank sistemine dahil Tedarikçi Firmalara, havayolu firmalarına ve/veya PE-TUR'a ait marka, kelime ve işaretleri içeren arama motoru reklamları veremez. Ayrıca, Sistem kapsamındaki hizmetlere ilişkin olarak yanıltıcı veya haksız rekabet oluşturucu reklam ve tanıtım faaliyetleri yürütemez, beyanlarda bulunamaz. Bu gibi durumlarda, PE-TUR'un yapacağı uyarı sonrasında hizmeti kısmen veya tamamen durdurma hakkı saklıdır. E-ACENTE, işbu maddeye aykırı davranması durumunda Servis PE-TUR'un işbu Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız olarak fesih hakkı bulunacağını ve PE-TUR'un ve ilgili üçüncü parti tedarikçi ve havayolu firmalarının işbu sebeple doğmuş ve doğacak tüm zararını derhal ve nakden tazmin etmekle yükümlü olacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 4 - PE – TUR HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. PE-TUR, BiletBank'ın ve sistemin sürekliliği sağlamakla ve mümkün olan en fazla kullanım zamanına ulaşılması için gerekli teknik altyapı kurmak ve bakımını yapmakla yükümlüdür. PE-TUR teknik altyapının sürekliliğinin sağlanması veya sıhhati açısından planlı olarak veya acil durumlarda BiletBank sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. E-ACENTE sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı PETUR'un E-ACENTE'ye, BiletBank üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. PE-TUR, BiletBank servislerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulması, servis kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olması ve servis kalitesinin beklentilere cevap vermesi için her türlü gayret ve çabayı sarf edeceğini taahhüt eder.

4.3. Yukarıdaki maddeler çerçevesinde PE-TUR'un sorumlu olacağı durumların oluşması halinde dahi E-ACENTE kâr kaybı, munzam zarar veya diğer herhangi bir nam altında herhangi bir zararının olduğu iddiası ile bu zararının PE-TUR tarafından tazminini talep edemez. E-ACENTE'nin PE-TUR'dan talep edebileceği zararlar ancak somut olarak görülebilecek ve hesaplanabilecek, örneğin "PE-TUR'un sorumluluğunu gerektirecek bir hal sebebiyle, E-ACENTE'nin bilgisayar sisteminin çökmesinden kaynaklan zararlar" şeklinde olacaktır.

4.4 PE-TUR, BiletBank sisteminde yer alan birçok bilginin PE-TUR dışında kaynaklardan sağlanması sebebiyle bu bilgilerin hatalı olmasından sorumlu tutulamaz, ancak kullanıcıların sağlıklı, doğru ve güncel bilgi elde edebilmesi için gereken azami çabayı göstereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. PE-TUR, ileride doğacak teknik zaruretler ve hukuk ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında tek taraflı olarak değişiklikler yapabileceği gibi işbu sözleşmenin mevcut maddelerini de tek taraflı olarak değiştirebilir, Ek Protokoller düzenleyebilir veya işbu sözleşmeye tek taraflı olarak yeni maddeler ilave edebilir. Bu durumda E-ACENTE üyeliğinin sonlandığı ya da askıya alındığından bahisle herhangi bir tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. PE-TUR, BiletBank üyelerinin servislerden yararlanmaları sırasında elektronik ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını, Kişisel Verilerin Korunması mevzuatına ve ikincil düzenlemelerine göre uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı PE-TUR sorumlu tutulmayacaktır.

4.7. PE-TUR'un, BiletBank'ta yaptığı satışlar, satışa konu hizmeti sağlayan tedarikçilerin sunmuş olduğu nicelik ve nitelik kapasiteleri ile sınırlıdır. PE-TUR ifası mümkün olmayan hizmetlerin rezervasyonunu yapmayabilir, rezervasyonu iptal ederek, hizmet için ödenen tutarı müşteri hesabına iade edebilir. PE-TUR hizmetlerin BiletBank'ta teşhir edilmesiyle hizmetlerin sunulmaya hazır olduğunu taahhüt etmez.

4.8 PE-TUR, Biletbank sistemi üzerinde depolanan tüm iletişim bilgileri, mal teslimi, iptal/değişiklik bilgileri, Kişisel Verilerin Korunması mevzuatının ve ikincil düzenlemelerinin izin verdiği kadarıyla tanıtım, reklam/promosyon vb. ticari amaçlar için kullanma ve kullandırma konusunda tam yetkilidir.

4.9. BiletBank'ta satışa sunulan hizmetlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme hakkı tek taraflı olarak PE-TUR'a aittir. Fiyat ve özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde PE-TUR hatayı düzeltecek şekilde hizmet sunumu yapabilir veya rezervasyonu iptal ederek, ödenen tutarı müşteri hesabına iade edebilir.

4.10 PE-TUR, E-ACENTE'nin BiletBank'dan başka web-sitelerine yönlendirilmelerini ve/veya geçişini sağlayabilir. Bu takdirde E-ACENTE geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden PE-TUR'un sorumlu olmadığını kabul eder.

4.11 PE-TUR'un çalıştığı bankalardan E-ACENTE ile ilgili gelen risk bildirim ve/veya chargeback/fraud bildirim üzerine PE-TUR, ilgili E-ACENTE'nin BiletBank'a bağlantısını askıya alabilir ve/veya E-ACENTE'nin

sözleşmesini tek taraflı olarak feshedebilir. Böyle bir durumda E-ACENTE üyeliğinin sonlanması ya da askıya alınması nedeniyle herhangi bir tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.12 PE-TUR, BiletBank'ın üyelik gerektirmeyen servislerini zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürebilir. BiletBank sisteminde ilave servisler açabilir, bazı servislerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir. Bu hususlarda karar alma yetkisi tek taraflı olarak PE-TUR'a ait olup PE-TUR bu konularda tam yetkilidir.

MADDE 5 - MALİ HÜKÜMLER

5.1. Biletbank, sözleşme kapsamında verdiği hizmetler karşılığında sistemde belirtilen hizmet bedelini alacaktır. Biletbank tarafından tahsil edilen hizmet bedellerinin iadesi yapılmaz.

E-ACENTE de gerçekleştirdiği her bir satışa istinaden komisyon bedeli kazanacaktır. E-ACENTE, hiçbir koşulda sistemde belirlenen fiyatın altında bilet satamaz.

5.2. E-ACENTE ve PE-TUR arasındaki işlemlere ilişkin tüm mali koşulların detayları, Biletbank sisteminde yer alan yönetici panelinden takip edilebilir. Yönetici panelinde güncel olarak tutulan oranlar, rakamlar ve formüller PE-TUR ve E-ACENTE arasındaki anlaşmanın mali koşullarını oluşturur. E-ACENTE, sistemde sunulan oranlar, rakamlar ve formüllerden oluşan mali koşulları kabul ettiğini, Yönetici panelindeki güncel verileri takip etme sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. İşbu Sözleşme kapsamındaki komisyon hesaplaşmaları yarım aylık (ayda 2 kere) periyodlar halinde yapılır. Her bir ayın ilk hesap periyodu, ilgili ayın 1. günü saat 00:00 ila 15. günü saat 23:59 arasındaki, ikinci hesap periyodu ise ilgili ayın 16. günü saat 00:00 ile son günü saat 23:59 arasındaki dönemden ibarettir. Her bir hesap periyodunu takip eden ilk iş günü "Hesap Kesim Tarihi" olarak belirlenmiştir.

5.4. Taraflar, Hesap Kesim Tarihi'nde E-ACENTE tarafından satışı gerçekleştirilmiş olan bilet bedellerine ilişkin olarak cari hesap mutabakatı sağlayacaktır. Sözleşme kapsamında, Biletbank üzerinden satışı yapılmış biletlere ilişkin çıkabilecek herhangi bir uyuşmazlıkta PE-TUR kayıtları esas olup, E-ACENTE işbu Sözleşme kapsamında oluşturduğu kayıtların geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini ve işbu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında bir yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. E-ACENTE tarafından Biletbank sisteminden satılan biletlerden elde edilen toplam bedel üzerinden hak edilen Komisyon için her bir hesap kesim tarihinde bir önceki hesap periyodu için Komisyon faturası düzenlenir. PETUR tarafından yapılacak fatura kontrolünün ardından komisyon hak ediş bedeli, 7(yedi) iş günü içerisinde E-ACENTE'nin "Kullanılabilir Limiti"ne eklenebilir ya da E-ACENTE'nin banka hesabına ödenir.

5.6. E-ACENTE yaptığı satışlardan elde edeceği komisyon hak edişlerinin hesabına tanımlanması için ilgili dönem içerisinde fatura kesip PETUR'a göndermesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. E-ACENTE ilgili dönem için fatura kesmemesi nedeniyle PETUR'un herhangi bir mali, ticari vb. zarara uğraması halinde PETUR'un tüm zararlarını PE-TUR'a ödemeyi gayri kabili rücu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. PE-TUR, E-ACENTE'den işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin teminatını teşkil etmek üzere, EK-2'de belirtilen formatta bir banka teminat mektubu talep edebilir. E-ACENTE, banka teminat mektubu yerine ön ödeme ile de çalışabilir.

E-ACENTE'nin Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini ihlal etmesi durumunda PE-TUR, banka teminat mektubunu kullanarak alacaklarını tahsil edebilir. Banka teminat mektubunun nakde çevrilmesi durumunda PE-TUR, E-ACENTE'nin tekrar satışa başlayabilmesi için yeni bir teminat mektubu sunulmasını veya teminat mektubunun yenilenmesini talep edebilir.

5.8. PE-TUR, E-ACENTE'ye teminat mektubu karşılığında veya yapmış olduğu ön ödeme tutarına eşit tutarda cari hesap limiti sağlayacaktır. Acente tarafından son hesap kesim tarihinden itibaren yapılan satışların tutarının cari hesap limitini aşması halinde PE-TUR tarafından sağlanan hizmetin devamı ancak E-ACENTE tarafından PE-TUR'a erken aktarımda bulunulması veya ek teminat mektubu sunulması veya ön ödeme ile ilave cari hesap limiti oluşması halinde mümkün olacaktır. Aksi halde PE-TUR tarafından E-ACENTE'nin satış yapma yetkisi askıya alınabilecektir.

5.9. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshi halinde PE-TUR, E-ACENTE'nin kendisine olan borçlarını tamamen ödemiş, PE-TUR'un ve/veya tedarikçilerin herhangi bir zararına sebep olmamış ve yükümlülüklerini tam ve zamanında yerine getirmiş olması koşuluyla, kendisine sunulmuş olan teminat mektubunu veya ön ödemesinden kalan tutar varsa E-ACENTE'ye iade edecektir.

5.10. E-ACENTE, komisyon alacaklarını mahsup ederek Biletbank sisteminden kendisi, personeli veya müşterisi adına bilet satın alabilir, ancak bu işlemin geçerli olması için komisyon faturasını bir sonraki devre kesmiş ve PE-TUR'a göndermiş olmalıdır. Aksi halde PE-TUR, E-ACENTE'yi ilgili tutar kadar borçlandırma hakkına sahip olacaktır.

5.11. Biletbank'ta satılan hizmet ve/veya ürünler kapsamında E-ACENTE'nin ilgili servis sağlayıcısının şart ve koşullarına aykırı hareket etmesi nedeniyle son kullanıcı müşteri ve/veya servis sağlayıcı firma ya da konu ile ilgili diğer kurum ve kuruluşlarca PE-TUR'a ulaşacak her türlü müşteri şikâyeti ve bunların sonucu doğacak cezai şartlar ve ödeme yükümlülüğü PE-TUR tarafından E-ACENTE'ya rücu edilir. E-ACENTE bu durumda PE-TUR tarafından kendisine rücu edilen bedeli tam ve zamanında PE-TUR'a ödemeyi gayri kabili rücu, kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir durumda PE-TUR, zarara uğradığı tutarı cari hesaptan tahsil edebilecek veya E-ACENTE'ye ödenecek olan hakedilmiş komisyon tutarından düşebilecektir.

MADDE 6 – MÜŞTEREK VE MÜTESELSİL BORÇLULAR

6.1. Müşterek ve Müteselsil Borçlular, Elektronik Acente Üyelik Sözleşmesi ile veya her ne sebeple olursa olsun E-ACENTE'nin herhangi bir zamanda herhangi bir şekilde borçlandığı veya borçlanacağı bütün paraları, tüm sözleşme konusu iş ve işlemlerden dolayı uygulanacak cezai şartlar, temerrüt faizi ve diğer ferileri dahil, E-ACENTE'nin PE-TUR'a olan tüm borcunu, E-ACENTE ile birlikte müşterek müteselsil borçlu sıfatıyla şirketin ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt ederler. Müşterek ve Müteselsil borçlu, E-ACENTE ile PE-TUR arasındaki Elektronik Acente Üyelik Sözleşmesi'nin kendi hakkında da aynen uygulanmasını, bu maddelerde yer alan hususları aynen taahhüt ettiğini ve bu hususta hiçbir itirazda bulunmayacaklarını beyan ve kabul ederler.

6.2. Müşterek ve Müteselsil borçlular E-ACENTE gibi E-ACENTE'nin borçlarının tamamından birlikte ve ayrı ayrı sorumludurlar. Söz konusu borçluluk kefalet hükmünde olmayıp, aynen E-ACENTE gibi borçtan sorumluluk doğuran asli/asıl borçluluk hükmündedir. Dolayısıyla E-ACENTE'nin acentelik borcunun tahsilinde herhangi bir limitle sınırlı olmamak üzere borcun tamamı üzerinden aynı anda müşterek ve müteselsil borçlular ile E-ACENTE'ye hukuki işlem başlatma hakkı mümkün olduğu gibi her birine ayrı ayrı borcun tamamı üzerinden müracaat ve hukuki işlem başlatma hakkı mümkün olduğunu E-ACENTE ile Müşterek ve Müteselsil Borçluların tamamı itirazsız ve peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 7 - ÜRÜN İADESİ VE SON TÜKETİCİ TALEPLERİ

7.1. İşbu sözleşme uyarınca 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 26.08.2015 tarih ve 29457 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı Ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik, 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat uyarınca online satışın özellikli yapısı göz önünde bulundurulmak sureti ile Müşteri’nin ve/veya E-ACENTE’nin iade ve iptal istemi doğrultusunda ilgili tedarikçinin hizmet alırken belirttiği iptal ve iade koşulları geçerlidir. E-ACENTE bu hususlar dışında PE-TUR’un hiçbir iptal talebini kabul etmeyeceğini bildiğini ve son tüketiciyi gereği gibi bilgilendirdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. Son Tüketici, herhangi bir maddi veya manevi zararı için ve/veya iptal / iade / değişiklik taleplerinin uygulanmadığı iddiası için ve/veya hizmetin sunumunda yaşadığı bir sorun için Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine başvurur ve hasım olarak Tedarikçi/Havayolu yerine PE-TUR’u gösterirse, E-ACENTE savunma yapılabilmesi için gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin iletmeceğini ve savunmanın eksiksiz yapılması için işbirliği içinde olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. E-ACENTE’nin sattığı biletler ve/veya hizmetler nedeniyle Tüketici Hakem Heyeti Kararı ve/veya Mahkeme kararı gereği PE-TUR’un ödemek zorunda kaldığı tüm tutarlar, ferileriyle birlikte E-ACENTE’ye rücu edilecektir.

7.3. E-ACENTE, Sivil Havacılık mevzuatı uyarınca iptal/iade, uçuşların tehiri ve iptali, uçuşa kabul edilmeme, bagaj ve eşya kaynaklı sorunlar gibi durumların Tedarikçi/Havayolu firması kaynaklı olması sebebiyle PE-TUR’un hiçbir sorumluluğu olmadığını, bu yöndeki taleplerin Tedarikçi/Havayolu firmalarına yönlendirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, FESHİ VE CEZAI ŞART

8.1. İşbu Sözleşme, sözleşmenin karşılıklı olarak imzalanmasından itibaren taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer.

8.2. İşbu sözleşme hükümlerinde belirtilenlere hâlel gelmemek kaydı ile, E-ACENTE işbu sözleşmenin herhangi bir hükmünü, tam, zamanında ya da gereği gibi yerine getirmedeği takdirde PE-TUR işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal fesih edebilir. E-ACENTE, sözleşmeye aykırı hareketi nedeniyle PE-TUR’un uğrayacağı zararları herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın derhal tazmin etmeyi gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3. İşbu Sözleşme süresi içerisinde gerçekleşmiş işlemlerden E-ACENTE sözleşme fesih tarihi sonrasında da sorumlu olduğunu ve Sözleşme şartlarının aynen uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4. E-ACENTE, nedenini yazılı olarak bildirmek koşuluyla sözleşmeyi istediği zaman feshedebilir. Fesih bildiri PE-TUR’a iadeli taahhütlü olarak tebliğ edilmediği sürece geçerlilik kazanmaz. Fesih, söz konusu iadeli taahhütlü bildirim tebliğini takip eden 30. günün sonunda hüküm doğuracaktır. Bu süre zarfında taraflar işbu Sözleşme ile yükledikleri edimleri ifa etmeye devam edeceklerdir.

MADDE 9 - KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ VE DELİL SÖZLEŞMESİ

E-ACENTE bu sözleşmeden doğabilecek itilaflarda yalnızca PE-TUR’un defter kayıtlarıyla, mikrofilm, mikrofiş, e-mail, bildirimle yapılan telefon ses kayıtları ve diğer tüm bilgisayar kayıtlarının HMK Madde 193 kapsamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 10 - YÜRÜRLÜK VE UYGULANACAK HUKUK VE HÜKÜMLERİN AYRILABİLİRLİĞİ

Sözleşmenin tarafları arasında daha önce imzalanmış her türlü sözleşme ve/veya eklerinde bulunmayan hallerde işbu Sözleşme hükümleri geçerli olacak, daha önce imzalanmış ve geçerliliğini koruyan sözleşme hükümleri ile ilgili çelişkili hükümlerin bulunması halinde işbu Sözleşmenin hükümlerine üstünlük tanınacaktır.

Ayrıca Biletbank tarafından hizmetlerin sağlanmasına yönelik olarak www.biletbank.com internet sitesinde paylaşılan "BiletBank Kullanım Koşulları", işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasını teşkil etmektedir.

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Mevzuatı uygulanacaktır. İşbu sözleşme maddelerinden herhangi birinin herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi Sözleşme'nin diğer maddelerinin geçerliliğini etkilemeyecektir.

MADDE 11 - TEBLİGAT

E-ACENTE'nin kanuni adresi işbu Sözleşme giriş kısmında belirtildiği gibidir. Bu adreslere yapılan tebligatlar, E-ACENTE'ye yapılmış gibi sayılacaktır. E-ACENTE tarafından yapılacak tebligatlar, PETUR'un <https://www.biletbank.com> internet sitesinde yer alan adresine yapılacak olup bu hüküm ile belirlenen adres harici yapılacak tebligatlar geçerli sayılmayacaktır. Bu kapsamda PETUR, belirtilen sitede yer alan adresi her zaman güncel tutacağını kabul beyan ve taahhüt etmektedir. E-ACENTE ise, Sözleşmede yer alan adresinde meydana gelen değişiklikleri kayıtlı elektronik posta (KEP) veya noter vasıtasıyla yazılı olarak PETUR'a duyurmadığı sürece Sözleşme'de yazılı adresine yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 12 – UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ YETKİLİ YARGI YERİ

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıklar, 6570 sayılı yasayla kurulan İstanbul Tahkim Merkezi Tahkim Kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenecektir.

İşbu sözleşme 12 (oniki) ana maddeden, iki nüshadan ibaret olup, aşağıda yazılı ekleri ile birlikte taraflarca okunup anlaşılacak şekilde ve serbest iradeleri ile imza altına alınmıştır.

Tarih : ___/___/___

Tarih : ___/___/___

E-ACENTE

Ticari Ünvanı : _____

Akdeniz Pe-tur Turizm Seyahat Ace. Ve
Tic. A.Ş.

Yetkili İsmi : _____

Yetkili İsmi : _____

KAŞE & İMZA

KAŞE & İMZA

MÜŞTEREK VE MÜTESELSİL BORÇLU: İSİM, İMZA VE ADRES

MÜŞTEREK VE MÜTESELSİL BORÇLU: İSİM, İMZA VE ADRES

Ekler _____ :

- Ek-1 Kişisel Verilerin İşlenmesi, Aktarılması ve Korunması Hakkında Protokol
- Ek-2 Teminat Mektubu Örneği

Gerekli Evraklar _____ :

- TÜRSAB Seyahat Acentesi İşletme Belgesi
- İmza Sirküleri
- Yeni Tarihli Faaliyet Belgesi
- Ticaret Sicil Gazetesi

Vergi Levhası

EK-1 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, AKTARILMASI VE KORUNMASI HAKKINDA PROTOKOL

1. TARAFLAR

İşbu Veri İşleyenden Veri Sorumlusuna ve Veri Sorumlusundan Veri İşleyene Kişisel Veri Transferine İlişkin Ek Protokol ("Protokol"),
...../...../..... tarihinde

- 1.1. Çobançeşme Mah. Sanayi Cad. No:44 Nish İstanbul C Blok Kat:17 No:197-200 Yenibosna 34196 Bahçelievler İstanbul adresinde faaliyet gösteren **Akdeniz Pe-Tur Turizm Seyahat Acentesi ve Ticaret A.Ş** ("PE-TUR"); ile
- 1.2. adresinde mukim **Şirketi** (kısaca "E-ACENTE ") arasında imzalanmıştır.

İşbu Protokol'ün devamında PE-TUR ve E-ACENTE birlikte "Taraflar" ve her biri ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

- "Anonim Hale Getirme" Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade eder.
- "İlgili Kişi" Kişisel verisi işlenen gerçek kişi anlamına gelmektedir.
- "Kişisel Verilerin İşlenmesi" veya "İşleme" Kişisel verilerin tamamen veya otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanımının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.
- "Kişisel Veri" veya "Veri" Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi anlamına gelmektedir.
- "Özel nitelikli kişisel veri"; Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler (işbu Sözleşme kapsamında "kişisel veri" ifadesi uygun olduğu ölçüde "özel nitelikli kişisel veriler"i de kapsayacaktır),
- "Kişisel Verilerin Silinmesi" Kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi ifade eder.
- "Kişisel Verilerin Yok Edilmesi" Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi ifade eder.
- "KVKK" ve "Kanun" 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.
- "Veri Kayıt Sistemi" Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade eder.
- "Veri Sorumlusu" Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu kişisel veriler üzerinde doğrudan kontrolü olan gerçek veya tüzel kişidir.
- "Veri İşleyen" Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişidir.
- "BiletBank"; PE-TUR'un internet üzerinden acentelerine online olarak uçak bileti, otel rezervasyonları, otel konaklama satışları, transfer rezervasyon ve satışları, araç kiralama yapılmamasına aracılık etmek için işlettiği www.biletbank.com adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden erişilebilen internet web adreslerinden oluşan satış kanalına verilen isimdir.
- "BiletBank Servisleri"; BİLETBANK üzerinden sunulan ve ileride sunulabilecek online hizmetlerdir.
- "Kullanıcı İşlemi"; Sistem üzerinde E-ACENTE tarafından yapılmış ve/veya yapılacak her türlü işlem,dir,
- "Müşteri"; Biletbank üzerinden servis alan E-ACENTE'nin kendisine sağlanan işbu sözleşme konusu servisleri pazarladığı son tüketicilerdir.
- "Ürün"; Biletbank üzerinden satışı yapılan veya satışa dönebilecek işlemlerdir.

3. KONUSU VE AMAÇ

- 3.1.** İşbu Protokol, Taraflar arasında imzalanan Elektronik Acente Üyelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve bu Kanun'a dayanılarak çıkartılan ikincil mevzuat kapsamında Taraflar'ın Sözleşme'nin uygulanması esnasında birbirleriyle paylaştıkları veya birbirleri adına işledikleri Kişisel Veri'lere ilişkin birbirlerine ve ilgili Kişi'lere karşı olan sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerinin ve bu yükümlülüklere uyulmamasının sonuçlarının hüküm ve koşullarının belirlenmesi amacıyla imzalanmıştır.
- 3.2.** Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek tüm kişisel veri işleme işlemlerinde, işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan ve kişisel veriler üzerinde doğrudan kontrolü olan taraf veri sorumlusu; veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen taraf Veri İşleyen olarak değerlendirilecektir. Her iki tarafın da veri sorumlusu olduğu kişisel veri işleme faaliyetleri olabilir.
- 3.3.** Taraflar'ın Sözleşme uyarınca hizmet kapsamında yaptığı faaliyetler uyarınca işbu Protokol kapsamında gerçekleştirdiği tüm kişisel veri işleme işlemlerinde KVKK tahtındaki yükümlülüklerinin bilinci ile faaliyet göstermektedir. Taraflar Kişisel Verileri birbirine sözlü veya yazılı olarak, elektronik ortamda ve sair şekillerde aktarılabilir.

4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Veri Aktarımına İlişkin Genel Yükümlülükler

- 4.1.1.** Sözleşme kapsamında E-ACENTE'ye aktarılan veya erişimlerine izin verilen müşterilere ilişkin Kişisel Veriler, yürütülecek hizmetin sunulması amacı ile bağlantılı ve söz konusu amacın sınırlarını aşmayacak şekilde yetki sınırları doğrultusunda işlenebilir. Kişisel Veriler'in anılan kapsamın dışında herhangi bir şekilde işlenmesi, PE-TUR'nın konuya ilişkin ön yazılı onayına tabi olacaktır. Acentenin kendi portföyü kapsamında iletişim ve pazarlama amacı ile işlediği kişisel veriler için onay şartı aranmaz. Ancak E-ACENTE pazarlama ve iletişim faaliyetlerini mevzuata uygun olarak yürütmek zorundadır.
- 4.1.2.** E-Acente, Kişisel Veriler'i kendi nezdinde saklayacak olup üçüncü taraf hizmetlerinin kullanılması nedeniyle verilerin üçüncü bir tarafa aktarılması da dahil olmak üzere Kişisel Veriler'in E-ACENTE tarafından yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilere aktarımı, taraflar arasında aksi yönde bir yazılı mutabakat sağlanmadığı sürece yasaktır. E-ACENTE, yetkili olarak atadığı personele; takip ettikleri işle sınırlı olarak erişim yetkisi verebilir. Bu durumda erişim yetkisi verilen personelin, işbu Sözleşme kapsamında yer alan yükümlülükleri riayetini temin edecektir.
- 4.1.3.** Kişisel Verinin yetkili kamu kurum veya kuruluş ile Kanun veya mevzuat tarafından öngörülen 3. kişilere aktarılmasının zorunlu olması halinde Veri İşleyen bu durumu en hızlı şekilde Veri Sorumlusu'na bildirmekle yükümlüdür. Veri Sorumlusu tarafından belirli periyotlarda bu madde kapsamında aktarılan kişisel verilere ilişkin bir envanter talebi iletilebilir. Veri İşleyen, bu talebi gecikmeksizin yerine getirmekle yükümlüdür.
- 4.1.4.** Veri İşleyen taraf, Taraflar arasındaki tüm ticari ilişkilere yönelik yürürlükteki sözleşme/sözleşmelerin sona ermesi ile birlikte anılan Sözleşme ile ilgili Kişisel Veriler'in kayıtlı bulunduğu her türlü medya ve ortamı Veri Sorumlusu'na imza karşılığında teslim edecek ve akabinde, Sözleşme gereği ve Sözleşme ile sınırlı olarak saklı tutması gereken yazılım ve hizmet kayıtları dışında, kişisel veri olarak kabul edilen, kendi nezdindeki kayıtları silecek ve yok edecektir. Şu kadar ki aynı kişisel veriler üzerinde her iki tarafın da veri sorumlusu olduğu haller saklıdır.
- 4.1.5.** PE-TUR, veri sorumlusu sıfatını haiz olduğu kişisel veriler kapsamında, işleme öncesinde, sırasında veya sonrasında, verilerin nasıl ve hangi amaçlarla ve araçlarla işleneceğini veya işleme süresini belirleme ve talimatları ile bunları değiştirme hakkını saklı tutar.
- 4.1.6.** İlgili Kişi veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından işbu Sözleşme kapsamında işlenen Kişisel Veriler ile ilgili herhangi bir bilgi, belge veya doküman talep edilmesi durumunda Taraflar birbirlerine destek olmakla yükümlüdür.
- 4.1.7.** Taraflar, İlgili Kişi'den usulüne uygun şekilde temin ederek muhafaza ettiği, diğer Taraf'a aktardığı Kişisel Veriler'i hukuka uygun bir şekilde elde ettiğini beyan ve taahhüt eder. İşbu husus kapsamında Taraflar, diğer taraftan temin ettiği verilerin hukuka uygun olarak elde edildiğini kabul ederek verileri muhafaza edecek olup bu sebeple taraflardan birinin zarar görmesi halinde doğan her türlü zarar, hukuka aykırı kişisel veri işleyen tarafa rücu edilebilir.
- 4.1.8.** E-ACENTE, veri sorumlusu olduğu hallerde müşterilerini KVKK'nın 10. Maddesi kapsamında aydınlatmakla yükümlüdür.
- 4.1.9.** E-ACENTE, PE-TUR'un da veri sorumlusu olduğu hallerde, müşterilere yönelik KVKK kapsamında hazırlanan aydınlatma metnini müşteriye verileri elde ettiği anda veya en geç bilet veya fatura ile birlikte, ibraz etmekle ve bu ibrazla ilişkin genel (herkese yönelik) veya özel (kişiyeye yönelik) ispat vasıtalarını üç yıl saklayıp talebi halinde PE-TUR'a sunmakla

yükümlüdür. PE-TUR aydınlatma metninin tam halini yazılı olarak E-ACENTE'ye iletmekle yükümlüdür, ilgili dokümantasyon iletilmedikçe E-ACENTE'nin bu madde kapsamında sorumluluğu başlamaz.

- 4.1.10.** PE-TUR'un veri sorumlusu olduğu ve Müşteriden açık rıza alınmasını gerektiren hallerde E-ACENTE, PE-TUR'un konuya ilişkin açık rıza metnini müşterilere ibraz etmekle ve eğer müşteri açık rıza verirse imzalı açık rıza formunu asgari e-posta ortamında PE-TUR ile paylaşmakla ve asıl kayıdı saklamakla yükümlüdür. Açık rızanın online ortam üzerinden alındığı hallerde log kayıtları zaman damgalı olarak saklanarak PE-TUR ile paylaşılacaktır. Aynı şekilde rızanın geri alındığı hallerde geri çekilen rıza E-ACENTE tarafından PE-TUR'a bildirilecektir.
- 4.1.11.** E-ACENTE, veri sorumlusu olduğu ve verilerin PE-TUR'a aktarılması için açık rıza gereken hallerde ilgili kişilerin açık rızasını almak zorundadır.
- 4.1.12.** E-ACENTE'nin aydınlatma, açık rıza veya KVKK'dan kaynaklanan diğer yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle PE-TUR'un zarara uğraması halinde verdiği zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.1.13.** E-ACENTE, PE-TUR ile iletişim kuran çalışanların firma bünyesinden ayrılması, pozisyon değiştirmesi gibi durumlarda derhal bu durumu yazılı olarak diğer PE-TUR'a bildirir. Bildirimin gecikmesi veya hiç yapılmaması sebebiyle taraflardan biri nezdinde doğacak her türlü zarar E-ACENTE'ye rücu edilecektir.

4.2. Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülükler

- 4.2.1.** PE-TUR'un veri sorumlusu, E-ACENTE'nin veri işleyen sıfatını haiz olduğu tüm kişisel veriler kapsamında; E-ACENTE, Protokol ve/veya Sözleşme'nin ifası sırasında erişimine açılan Kişisel Veriler'in güvenliğini sağlamak, bu hususta her önlemi almak, gizlilik esaslarına uygun hareket etmek, bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanımını önlemek ve her türlü suiistimalden korumak için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Veri işleme kapsamındaki bu yükümlülük, işbu Protokol ve/veya Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi süresiz olarak devam edecektir. Acente, bu kapsamda alınacak önlemlerin her hâlükârda (varsa) yürürlükteki mevzuat veya benzer alanlarda faaliyet gösteren basiretli bir tacir tarafından kendi nezdinde saklanan kişisel verilerin güvenliği için alınan önlemlerden daha az olmayacağını kabul ve beyan eder. PE-TUR tarafından Sözleşme kapsamında (ayrıca belirtilmiş olmak kaydıyla) "özel nitelikli kişisel veriler" in paylaşımının söz konusu olması halinde, söz konusu veriler E-ACENTE tarafından niteliklerine uygun bir şekilde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği ek güvenlik önlemleri ve yetkilendirmelere tabi şekilde işlenecek ve aktarılacaktır.
- 4.2.2.** E-ACENTE uhdesinde bulundurduğu Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak, Sözleşme'nin ifası için yeterli olan işleme amaçları dışında bir amaçla işlenmemesi ve üçüncü kişilerce elde edilebilir hale getirilmemesi için gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu doğrultuda E-ACENTE, Sözleşme uyarınca erişiminin bulunduğu Kişisel Verilerin korunması için teknolojik imkanlar doğrultusunda alınabilecek azami güvenlik önlemini alacağını taahhüt eder. Bu hükmün ihlali halinde doğabilecek her türlü hukuki, idari ve cezai sorumluluktan doğacak masraf E-ACENTE'ye ait olacaktır. E-ACENTE, PE-TUR'un işbu maddenin ihlalden doğacak zararlarını derhal tazmin edecektir. İşbu madde kapsamında ihlalin gerçekleşmesi halinde PE-TUR herhangi bir tazminat ödemeksizin Sözleşmeyi derhal fesih etme hakkına sahiptir.
- 4.2.3.** E-ACENTE tarafından işbu Sözleşme'de izin verilen şekilde Kişisel Veriler'in üçüncü bir tarafa aktarımının gerçekleştirildiği hallerde de veri aktarımının güvenli bir şekilde sağlanmasından E-ACENTE sorumlu olacaktır. Bu kapsamda E-ACENTE Personeli ile gizlilik anlaşması imzalayacaktır. E-ACENTE, mevcut veya eski çalışanlarının herhangi bir şekilde işbu Protokol'e aykırı hareketi sonucunda PE-TUR'un uğrayabileceği her türlü zarardan dolayı münhasıran sorumlu olacaktır.
- 4.2.4.** Kişisel Veriler'e herhangi bir şekilde yetkisiz erişim gerçekleşmesi veya Kişisel Veriler'in herhangi bir şekilde işbu Protokol'e aykırı şekilde üçüncü taraflarca erişilebilir hale gelmesi durumunda E-ACENTE bu durumu öğrenmesinden itibaren derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde PE-TUR'a bildirecek ve bir zararın doğmaması ya da oluşabilecek zararın asgariye indirilebilmesi için PE-TUR tarafından talep edilen her türlü bilgi, belge ve desteği gecikmeksizin sağlayacaktır. Taraflar arasında imzalanan Elektronik Acente Üyelik Sözleşmelerinde yer alan gizlilik taahhüdünün E-ACENTE tarafından ihlali nedeniyle doğacak sorumluluk ve yaptırım her durumda devam etmektedir.
- 4.2.5.** E-ACENTE, Kişisel Veriler'in işlenmesine ilişkin olarak işbu Protokol kapsamında öngörülen hususlarda personelini ve varsa (izin verilmişse) alt veri işleyeninin personelini yazılı bir şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür. Alt veri işleyen kişilerin veya bunların personelinin Sözleşme, Protokol veya mevzuatta yer alan düzenlemelere aykırı davranması halinde oluşacak zararlardan E-ACENTE müşterek ve müteselsilen sorumlu olacaktır.
- 4.2.6.** E-ACENTE, Kişisel Verileri gizli bilgi olarak muhafaza etmekle yükümlüdür. E-ACENTE'nin, PE-TUR ile olan acentelik ve/veya gizlilik sözleşmelerinde yer alan gizlilik ile ilgili yükümlülükleri Kişisel Veriler bakımından da geçerli olacaktır.

- 4.2.7. E-ACENTE, PE-TUR tarafından kendisine iletilen ilgili kişi başvurularına ilişkin bilgi/belge taleplerini en kısa sürede yerine getirmekle yükümlüdür. Herhangi bir nedenle bir hafta içerisinde yerine getirilemeyen talepler, nedeni yazılı olarak bildirilerek takip eden hafta içerisinde yerine getirilecektir.
- 4.2.8. İlgili Kişinin PE-TUR'a karşı taleplerini herhangi bir şekilde doğrudan E-ACENTE'ye iletmesi halinde söz konusu talebe ilişkin olarak derhal (her halükarda ertesi iş günü) PE-TUR'a yazılı bildirimde bulunulacak ve PE-TUR'un talep ve talimatları doğrultusunda aksiyon alınacaktır.

4.3. Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesine İlişkin Yükümlülükler

- 4.3.1. PE-TUR'un veri sorumlusu, E-ACENTE'nin veri işleyen sıfatını haiz olarak işlenen tüm kişisel veriler kapsamında; E-ACENTE, Kişisel Verilerin işleme amacının ortadan kalkması veya PE-TUR tarafından talep edilmesi üzerine Kişisel Verileri derhal geri getirilemeyecek şekilde silecek, yok edecek ya da anonim hale getirecektir. İmhaya ilişkin PE-TUR'un belirttiği yöntem uygulanacaktır.
- 4.3.2. PE-TUR'un veri sorumlusu, E-ACENTE'nin veri işleyen sıfatını haiz olduğu tüm kişisel veriler kapsamında; Acente, ilgili Kişi tarafından kendisine PE-TUR'dan aktararak işlediği Kişisel Veriler için silme veya yok etme talebinde bulunması halinde durumu ivedilikle PE-TUR'a bildirmekle yükümlüdür. Silme ve yok etme de dâhil olmak üzere ilgili kişiden gelen tüm talep ve beyanlar sadece PE-TUR tarafından değerlendirilir. E-ACENTE, PE-TUR tarafından bir talimat almadıkça veriler üzerinde silme, yok etme ve anonim hale getirmeye yönelik herhangi bir işlem yapmayacaktır.
- 4.3.3. E-ACENTE, Sözleşme uyarınca PE-TUR'dan temin ederek işlemiş ve işlemekte olduğu tüm Kişisel Verileri Sözleşme'nin sona erme tarihinden itibaren iki (2) işgünü içerisinde PE-TUR'a devredecek ve sistemlerinden asıl ve yedeklerini geri getirilemez bir şekilde silecek ve bu madde tahtındaki yükümlülüklerin yerine getirildiğini bir tutanak ile PE-TUR'a sunacaktır.
- 4.3.4. E-ACENTE'nin kendi müşteri portföyü ile iletişimi kapsamında işlediği kişisel veriler ile ilgili E-ACENTE'nin veri sorumlusu olduğu kişisel veriler, bu ilgili kişilere PE-TUR aracılığı ile satılan Ürün bulursa dahi E-ACENTE'nin imha etmesi gereken veriler kapsamında değerlendirilmez. Ancak E-ACENTE veri sorumlusu olduğu hallerde dahi kişisel verileri KVKK, ikincil mevzuat ve Kurul kararlarına uygun olarak işleyeceğini ve süresi dolan verileri imha edeceğini beyan ve taahhüt eder.

4.4. Denetim

- 4.4.1. E-ACENTE, Sözleşme kapsamında veri işleyen sıfatı ile Kişisel Veri işlemleri bakımından PE-TUR ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu denetimine tabi olduğunu kabul ve beyan eder. E-ACENTE, PE-TUR tarafından işbu Protokol hükümlerine uygun hareket edildiğinin teyidi amacıyla gerekli gördüğü hallerde doğrudan veya PE-TUR tarafından görevlendirilecek bir denetim firması aracılığıyla fiziksel ve/veya sanal denetimler yürütülebileceğini, böyle bir denetimin bildirilmesi halinde PE-TUR'a talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi temin edeceğini ve işyerini veya sunucularını denetime hazır bulunduracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4.2. E-ACENTE, PE-TUR tarafından talep edildiği hallerde, KVKK'ya uyumunu gösteren rapor ile kendi bünyesinde bağımsız kişilere yaptıracağı denetim raporunu PE-TUR'a sunacağını beyan ve taahhüt eder.
- 4.4.3. E-ACENTE'nin işbu ek protokolda yer alan yükümlülüklerinin herhangi birini yerine getirmemesi halinde, ihlalin giderilmesi için verilecek makul sürede sözleşmeye aykırılık ortadan kaldırılmamış ise, PE-TUR işbu Protokol ve Sözleşme'yi derhal geçerli olmak üzere feshedebilecektir. Bu hakkın kullanılmaması bu haktan feragat edildiği şeklinde yorumlanamayacaktır.
- 4.4.4. E-ACENTE, kanunen yetkili adli idari makamlar tarafından denetimlerde PE-TUR'dan talep edilebilecek ve erişiminin olduğu her türlü bilgi ve belgeyi zamanında ve doğru olarak vermekle yükümlüdür.

5. SORUMLULUK VE TAZMİNAT

- 5.1. E-ACENTE, Sözleşme uyarınca verdiği hizmetle bağlantılı olduğu ölçüde KVKK ve kişisel verilerin korunmasına yönelik yürürlükte bulunan diğer mevzuat hükümlerine aykırılık sonucunda PE-TUR nezdinde doğabilecek idari para cezası, tazminat ve/veya bu tür bir süreç ya da ihlale bağlantılı her türlü mali ve cezai sonuçtan kaynaklanacak zararı tazmin etmekle yükümlüdür.
- 5.2. PE-TUR, E-ACENTE'nin Kişisel Verilerin güvenliğine yönelik idari ve teknik tedbirleri almaması sonucunda aleyhine açılacak davalar veya yöneltililecek talepler nedeniyle meydana gelen zararlar, ilgili kişilerin zararını tazmin etmesi ve maruz kaldığı her türlü idari para cezasından doğan doğrudan ve dolaylı zararını E-ACENTE'ye rücu edebilecektir.

6. DİĞER HÜKÜMLER

- 6.1. İşbu Protokol, Taraflar arasında işe ilişkin imza edilen Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Kişisel Veriler'e ilişkin olarak bu Protokolde düzenlenmiş olan özel hükümler dışında Sözleşme'nin genel hükümleri işbu Protokol bakımından da geçerli olacaktır.
- 6.2. İşbu Protokol, imza tarihinden itibaren geçerli olmak üzere her bir tarafça saklanacak iki nüsha olarak akdedilmiştir.

Tarih : ____/____/____

Tarih : ____/____/____

E-ACENTE

Ticari Ünvanı : _____

Akdeniz Pe-tur Turizm Seyahat Ace. Ve Tic. A.Ş.

Yetkili İsmi : _____

Yetkili İsmi : _____

KAŞE & İMZA

KAŞE & İMZA